



안부드림 AI 아바타 서비스 소개자료

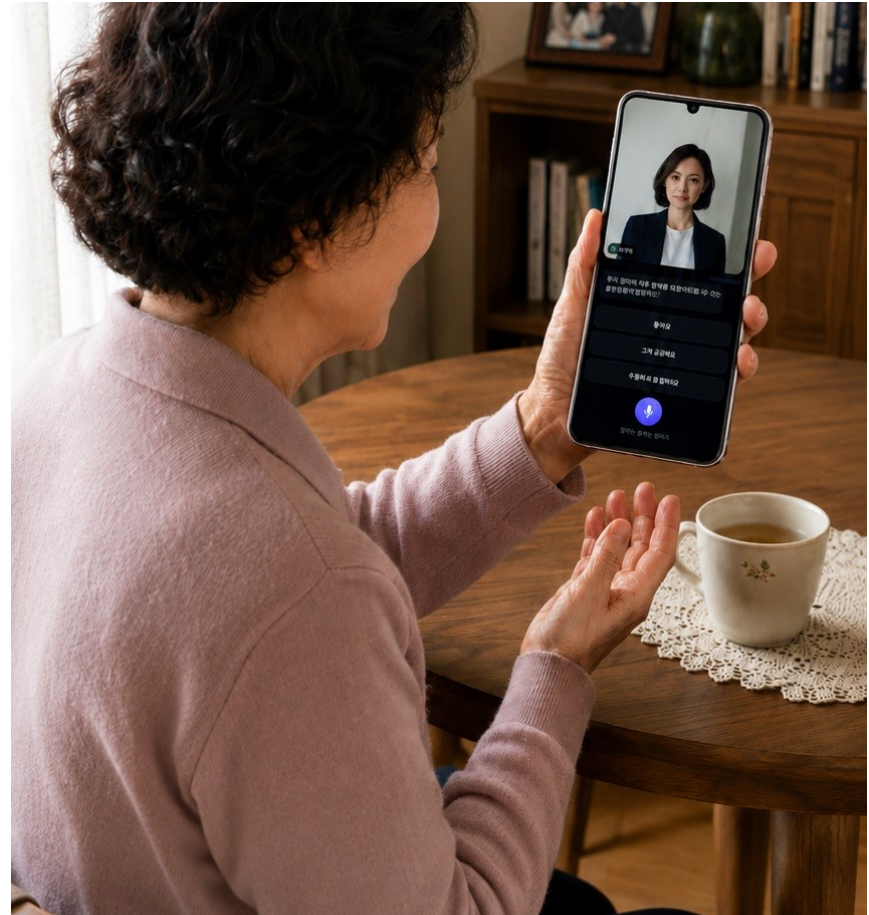
가입부터 지정 시간 전화, 알림 확인, AI 아바타 돌봄통화까지
노년층이 쉽게 이용할 수 있도록 자동으로 연결되는 서비스 흐름

서버 자동 처리

앱 사용자

전화 수신

AI 아바타 통화



일상 안부 대화 중심의
돌봄 경험

전체 서비스 흐름도

15 개 절차를 4 개의 큰 단계로 묶은 안부드림 AI 아바타 시스템 흐름입니다.

안부드림 AI 아바타 시스템 흐름도

가입부터 AI 아바타 돌봄통화까지 자동으로 연결되는 서비스 흐름

안부드림 서버 · 자동 처리

돌봄 어르신 앱 · 앱 사용자

돌봄 어르신 전화 · 전화 수신

AI 아바타 통화 · 자동 통화



1 안부드림 가입

본인 · 가족 · 기관

① 가입 및 앱 설치



서비스 주체 본인 · 가족 · 기관

가입

가입 정보 등록 완료

핵심 설명

- 돌봄 대상과 연락처를 서비스에 등록합니다 .
- 본인 , 가족 , 기관 담당자가 신청할 수 있습니다 .
- 등록 정보는 이후 문자 발송과 전화 연결의 기준이 됩니다 .

결과 : 가입 정보 등록 완료

2 문자 보내기

안부드림 서버

① 가입 및 앱 설치



서비스 주제 안부드림 서버 · 자동 처리



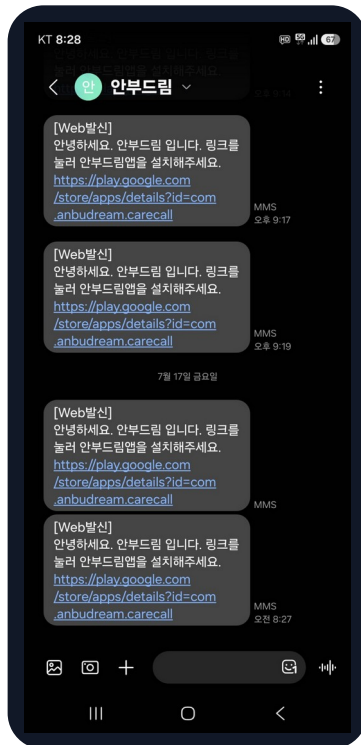
핵심 설명

- 안부드림 서버가 앱 설치 안내 문자를 자동 발송합니다 .
- 돌봄 어르신이 쉽게 설치할 수 있도록 링크를 포함합니다 .
- 문자 발송 이력은 다음 단계 확인에 활용됩니다 .

결과 : 앱 설치 링크 발송

서비스 주체

돌봄 어르신 앱 · 앱 사용자



앱 설치 링크

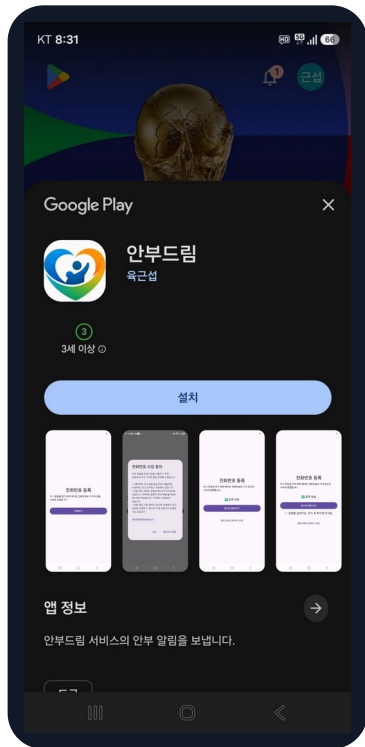
핵심 설명

- 돌봄 어르신 휴대폰으로 설치 안내 문자가 도착합니다 .
- 문자 안의 링크를 눌러 앱 설치 화면으로 이동합니다 .
- 복잡한 검색 없이 바로 설치 단계로 연결됩니다 .

결과 : 설치 링크 확인

서비스 주체

돌봄 어르신 앱 · 앱 사용자



Google Play 설치

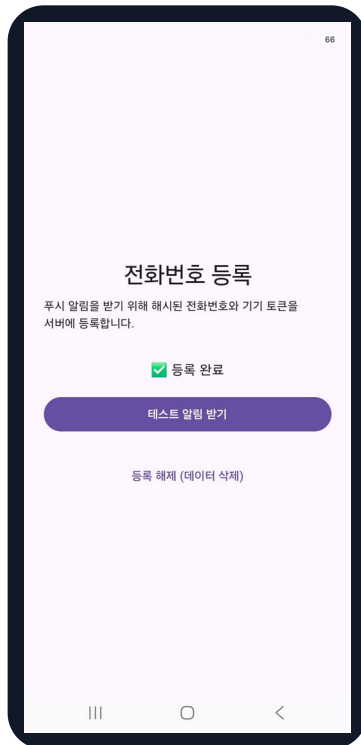
핵심 설명

- 공식 Google Play 화면에서 안부드림 앱을 설치합니다 .
- 앱 이름과 로고를 확인한 뒤 설치 버튼을 누릅니다 .
- 설치 후 앱에서 전화번호 등록 단계로 이동합니다 .

결과 : 안부드림 앱 설치

서비스 주체

돌봄 어르신 앱 · 앱 사용자



등록 완료

핵심 설명

- 푸시 알림을 받을 수 있도록 전화번호와 기기 토큰을 등록합니다 .
- 등록 완료 메시지로 설치 상태를 확인합니다 .
- 테스트 알림으로 정상 작동 여부를 점검할 수 있습니다 .

결과 : 전화번호 등록 완료

서비스 주체

안부드림 서버 · 자동 처리

예약
전화

지정 시간 자동 발신

핵심 설명

- 사전에 지정된 시간에 안부드림 서버가 자동으로 전화를 겁니다 .
- 돌봄 어르신 전화로 직접 연결되어 앱 조작 부담을 줄입니다 .
- 통화 동의 여부를 확인하는 시작점입니다 .

결과 : 지정 시간 자동 발신

돌봄 어르신 아웃바운드 수신콜

발신자 : 안부드림

서비스 주체

돌봄 어르신 전화 · 전화 수신



핵심 설명

- 휴대폰 수신 화면에 발신자 안부드림이 표시됩니다 .
- 돌봄 어르신은 통화 버튼을 눌러 안내 전화를 받습니다 .
- 수신 화면에서 통화와 거절 버튼이 명확하게 보입니다 .

결과 : 돌봄 어르신 수신콜 연결

서비스 주체

돌봄 어르신 전화 · 전화 수신


 동의
종료

돌봄통화 동의 완료

핵심 설명

- 돌봄 어르신이 AI 아바타 돌봄통화 진행에 동의합니다 .
- 동의가 확인되면 안내 전화는 종료됩니다 .
- 전화 종료 이후 앱 알림 단계로 자동 전환됩니다 .

결과 : 돌봄통화 동의 완료

서비스 주체

안부드림 서버 · 자동 처리

PUSH

PUSH 알림 발송

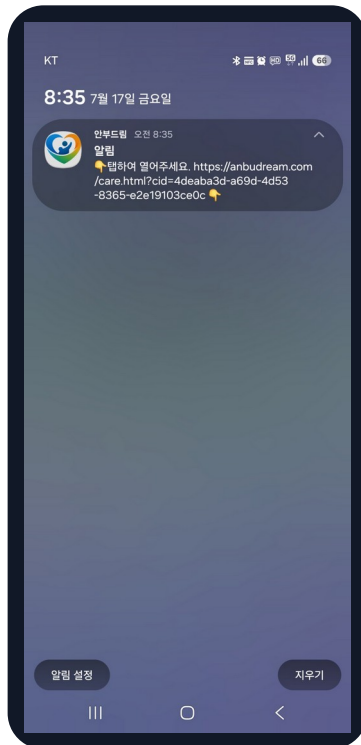
핵심 설명

- 서버가 안내 전화 종료 상태를 자동으로 감지합니다 .
- 돌봄 어르신 앱으로 AI 아바타 통화 시작 알림을 전송합니다 .
- 전화에서 앱으로 자연스럽게 이어지도록 연결합니다 .

결과 : PUSH 알림 발송

서비스 주체

돌봄 어르신 앱 · 앱 사용자



눌러주세요

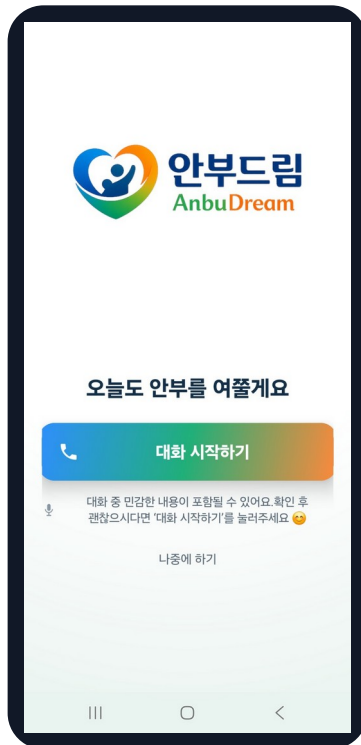
핵심 설명

- 잠금화면 또는 알림창에 안부드림 알림이 표시됩니다.
- 돌봄 어르신이 알림을 누르면 앱으로 이동합니다.
- 다음 단계에서 AI 아바타 통화를 시작할 수 있습니다.

결과 : 알림 확인 및 앱 이동

서비스 주체

돌봄 어르신 앱 · 앱 사용자



대화 시작하기

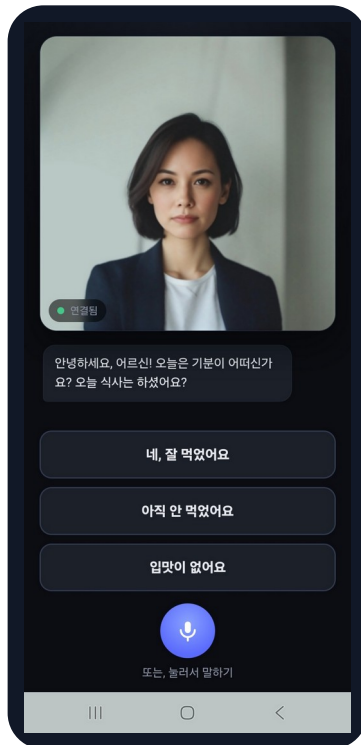
핵심 설명

- 앱 화면에서 큰 시작 버튼을 확인합니다 .
- 돌봄 어르신이 버튼을 눌러 AI 아바타 통화를 시작합니다 .
- 민감한 내용 안내 후 안전하게 대화가 시작됩니다 .

결과 : AI 아바타 통화 시작

서비스 주체

AI 아바타 통화 · 자동 통화



첫 인사와 상태 확인

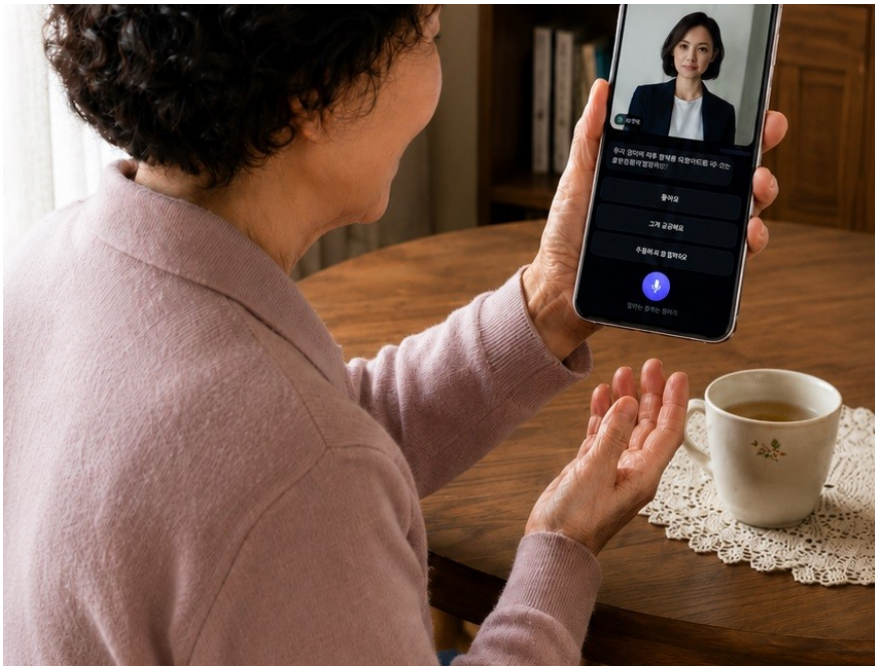
핵심 설명

- 친근한 AI 아바타가 화면에 등장해 인사합니다 .
- 기분과 식사 여부 등 일상 안부를 먼저 확인합니다 .
- 버튼 또는 음성으로 편하게 응답할 수 있습니다 .

결과 : 초기 안부 확인

서비스 주체

AI 아바타 통화 · 자동 통화



AI 아바타: 오늘 날씨가 참 좋네요.

돌봄 어르신: 네, 산책하기 딱 좋아요.

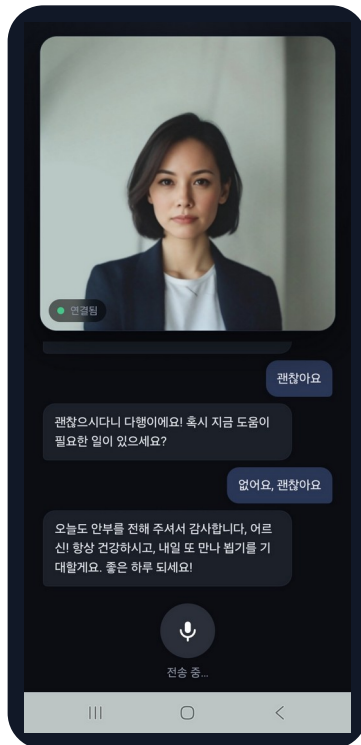
핵심 설명

- 돌봄 어르신이 스마트폰을 보며 AI 아바타와 대화합니다.
- 날씨, 식사, 기분 등 일상 중심의 안부 대화가 이어집니다.
- 노년층도 부담 없이 참여할 수 있는 대화 경험을 제공합니다.

결과: AI 아바타 돌봄 대화 진행

서비스 주제

AI 아바타 통화 · 자동 통화



마무리 인사

핵심 설명

- AI 아바타가 오늘 대화를 정리하고 감사 인사를 전합니다 .
- 추가 도움이 필요한지 마지막으로 확인합니다 .
- 다음 만남을 안내하며 안정적으로 대화를 마무리합니다 .

결과 : 돌봄통화 마무리

서비스 주제

AI 아바타 통화 · 자동 통화

자동
종료

통화 종료 및 다음 일정 대기

핵심 설명

- 마무리 인사 후 통화가 자동으로 종료됩니다.
- 서비스는 다음 지정 시간까지 대기합니다.
- 기관 담당자는 통화 흐름과 상태를 확인할 수 있습니다.

결과: 통화 종료 및 다음 일정 대기

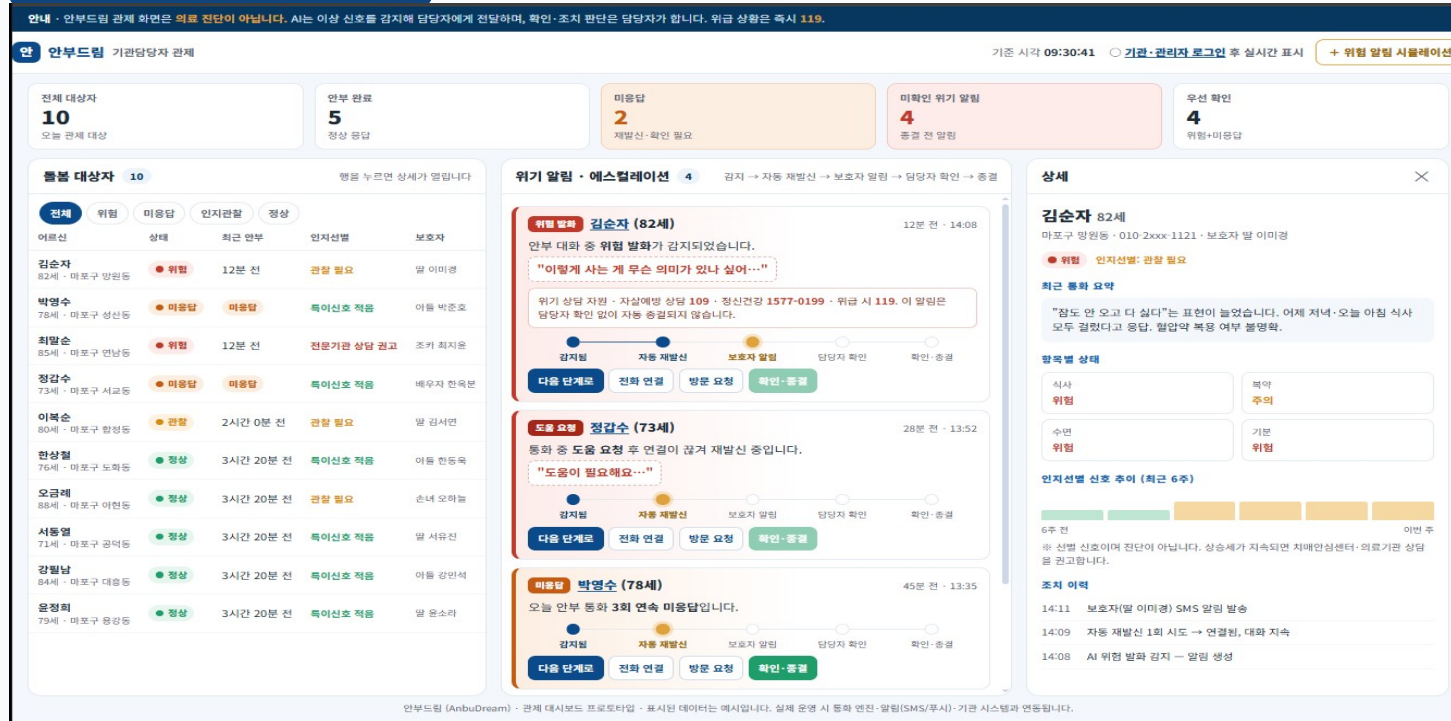
기관 담당자 관제 대시보드 확인

통화 종료 후 확인된 안부와 위기 알림은 기관 담당자가 관제 화면에서 살필 수 있습니다.

⑤ 사후 확인 및 후속 조치



관제 화면 예시



핵심 설명

● 전체 대상자, 안부 완료, 미응답, 위기 알림 등 전체 현황을 한눈에 확인합니다.

● 대상자별 최근 통화 요약과 상태를 상세하게 살펴봅니다.

● 위기 알림이 감지되면 재발신, 보호자 알림, 담당자 확인, 종결 처리까지 단계적으로 대응합니다.

● 확인된 안부 결과는 보호자와 담당 기관이 지속적으로 살필 수 있도록 연결됩니다.

결과: 통화 이후의 안부 정보와 위기 알림을 기관 담당자가 신속하게 확인하고 후속 조치할 수 있습니다.



**안부드림은 지정 시간 전화와 알림을 통해
AI 아바타 돌봄통화로 자연스럽게 연결합니다 .**

자동 연결

가입 · 문자 · 전화 · 알림 · 통화까지 흐름을
자동화

쉬운 사용

돌봄 어르신이 전화와 큰 버튼 중심으로 이용

일상 돌봄

기분 · 식사 · 날씨 등 부담 없는 안부 대화

다음 단계

기관 대상 안내
시범 운영 협의
대상자 등록 및 운영 시작